

AVISO DE PRIVACIDAD

CLIENTES

En cumplimiento a la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares** (la "Ley") vigente en México, le informamos los términos y condiciones del **Aviso de Privacidad de Datos Personales** ("Aviso de Privacidad") de Víctor Manuel Hernández del Castillo, mejor conocido como **Café Ganoderma México**, con domicilio en: Adolfo prieto 507, Col. del valle, Alcaldía, 03100, CDMX, Ciudad de México, México

- 1. ¿Qué información recopilamos?** Los datos personales que usted libre y voluntariamente proporcione a Café Ganoderma México por escrito a través de su relación de Servicios de Mercadotecnia y/o a través de otros medios distintos, podrán incluir de manera enunciativa más no limitativa su: Nombre, domicilio, dirección de correo electrónico (e-mail), números telefónicos, fecha de nacimiento, nacionalidad; o cualquier otro tales como información de salud física, intereses personales, e inclusive datos personales sensibles, caso en el cual se obtendrá previamente su consentimiento expreso y por escrito.
- 2. ¿Para qué utilizamos su información?** Los datos personales que recopilamos los destinamos únicamente a los siguientes propósitos: (a) fines de identificación, (b) fines estadísticos y de análisis interno, (c) fines de información y (d) información de prospectos, y/o, (e) para eventualmente contactarlo vía correo electrónico en relación a los fines antes mencionados. En la recolección y tratamiento de datos personales que usted nos proporcione, cumplimos todos los principios que marca la Ley (artículo 6): licitud, calidad, consentimiento, información, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad.
- 3. ¿Con quién compartimos su información?** Café Ganoderma México, podrá contratar a uno o varios terceros como proveedores de servicios seleccionados para manejar los datos personales que se recaban, por lo que podría incluso transferirlos a dicho(s) tercero(s) sin un fin comercial, sino únicamente para cumplir con la prestación de los servicios contratados. De igual manera Café Ganoderma México podrá sin fines comerciales, compartir o transmitir sus datos personales con empresas filiales o pertenecientes al Café Ganoderma México del cual forman parte, para los mismos fines establecidos en el numeral 2. En ningún caso comercializaremos, venderemos o rentaremos datos personales sobre usted a un tercero sin un consentimiento previo de su parte.
- 4. ¿Qué medidas de seguridad y control utilizamos para la protección de sus datos personales?** Café Ganoderma México tiene implementadas medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas para proteger sus datos personales, mismas que igualmente exigimos sean cumplidas por los proveedores de servicios que contratamos, aún tratándose de servicios que prestan las empresas subsidiarias o afiliadas de Café Ganoderma México. La protección de la privacidad de los datos personales de menores de edad, incapaces y en estado de interdicción, es especialmente importante para Café Ganoderma México. Por esta razón, cuando tengamos conocimiento de datos personales de menores de edad, en estado de interdicción o con alguna incapacidad de las contempladas en términos de las leyes mexicanas, su tratamiento se llevará a cabo cumpliendo en todo momento con los lineamientos y requerimientos establecidos en la Ley.
- 5. ¿Cuál es el área de Café Ganoderma México responsable del manejo y administración de los datos personales?** El responsable del manejo y la administración de los datos personales es la mencionada en el numeral 6.
- 6. ¿Cómo puede usted ejercer sus derechos ARCO?** Los usuarios titulares de datos personales podrán ejercitar los derechos ARCO (acceso, cancelación, rectificación y oposición al tratamiento de sus datos personales), enviando directamente su solicitud al área de Atención de Datos Personales a través de la cuenta de correo electrónico: info@cafeganodermamx.com, Dicha solicitud deberá contener por lo menos: (a) nombre y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud; (b) los documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal; (c) la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se solicita ejercer alguno de los derechos ARCO; y (d) cualquier otro elemento que facilite la localización de los datos personales.
- 7. ¿Cuándo puede usted ejercer sus derechos ARCO?** En términos de la Ley, a partir del 6 de enero de 2012, usted podrá presentarnos una solicitud para ejercer sus derechos ARCO; y dentro de los 15 días siguientes a la fecha en que Café Ganoderma México de respuesta a su solicitud o, si transcurrido el término que señala la Ley, Café Ganoderma México no diera respuesta a su solicitud, entonces podrá iniciar el procedimiento de protección de derechos ARCO ante el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (IFAI).
- 8. Modificaciones al Aviso de Privacidad.** Nos reservamos el derecho de cambiar este Aviso de Privacidad en cualquier momento. En caso de que exista algún cambio en este Aviso de Privacidad, se le comunicará a los usuarios.
- 9. Otras normatividades aplicables.** Las leyes y regulaciones de otros países pueden imponer diferentes requerimientos para la protección de la información en general y de los datos personales que se recolectan en relaciones comerciales y laborales. Café Ganoderma México se encuentra ubicada en México y todos los asuntos en relación a esta empresa son regidos por las leyes de México. Si Usted está ubicado en algún otro país distinto de México y nos contacta, por favor tome en cuenta que cualquier información que Usted nos provea será transferida a México, y al momento de ingresar su información Usted autoriza ésta transferencia y la aceptación del presente **Aviso de Privacidad**.